

A photograph of a rustic stone wall. On the left, a black bell hangs from a wooden post. On the right, a wooden sign is mounted on the wall with the word 'Ceres' written in black. Below the sign is a decorative black metal scrollwork. At the bottom of the sign, the words 'Rural Ecolabel' are visible. The background shows a blurred building and greenery.

Miniguía práctica Ecotur
Para unas experiencias saludables
Mayo 2020

No pretendemos sustituir las indicaciones establecidas por los organismos públicos, no obstante y ante esta situación tan extraña para tod@s nosotr@s queremos compartir informaciones y recomendaciones para ayudarnos a viajar y recibir con tranquilidad y seguridad este verano.

Debemos en primer lugar respetar las instrucciones de seguridad e higiene establecidas por las autoridades sanitarias y las buenas prácticas basadas en el sentido común y la solidaridad, como habitualmente ocurre en nuestros destinos de ecoagroturismo y en las relaciones de respeto mutuo entre viajeros y anfitriones.

Eso es parte de las experiencias que ofrecemos y compartimos.

Los gestos sencillos

COVID-19

CORONAVIRUS: PROTEGERSE PARA PROTEGER A LOS DEMÁS



Lávese
frecuentemente
las manos



Tosa o estornude en
el pliegue del codo o
sobre un pañuelo
desechable



Utilice pañuelos
desechables y
tírelos tras un único
uso



Evite darse la mano
o besarse al saludar



Antes de viajar: Por vuestra seguridad y por la de tod@s, es importante que compruebes tu temperatura y síntomas característicos del Covid19 antes de iniciar el viaje.

Presta especial atención a los principales síntomas:

- Fiebre
- Tos seca
- Cansancio



Equipo de protección: Recuerda acudir con tu propio equipo de protección personal: mascarilla, guantes y gel desinfectante y utilízalo siempre que debas transitar zonas comunes. Si no dispones de material de protección personal, pregunta al personal del establecimiento, te indicarán los lugares más cercanos donde puedes adquirirlo o, si disponen en ese momento de existencias, ellos mismos te lo podrán facilitar. Al llegar a tu estancia no olvides desinfectar los materiales de protección que puedan haber entrado en contacto con alguna superficie del entorno o ajena a tu estancia. En cualquier caso es recomendable desinfectar las manos con gel desinfectante a la entrada y a la salida del alojamiento.



Llegada al pueblo: Si tienes algún problema para encontrar el alojamiento, llama a tu anfitrión para las indicaciones o ir a buscarte para facilitarte la llegada. Como pobladores de pequeños pueblos donde sus habitantes pertenecen mayoritariamente a los grupos de riesgo, nos tomamos muy en serio que nuestra actividad no afecte a nuestros vecinos.



Al llegar al establecimiento: Nuestros anfitriones te harán una pequeña visita guiada y en todo caso solicita cualquier indicación que estimes para la gestión de la basura, espacios comunes, etc...
Debido a los procesos de desinfección, las tareas de limpieza requieren más tiempo. Por este motivo es importante respetar escrupulosamente los horarios marcados que cada alojamiento proponga para el check-in. La recepción se hará con mascarilla si es en interior de alojamiento, recomendando el lavado de manos con los desinfectantes que encontrarás en la entrada, antes y después de la entrega de los documentos y las llaves. Los aparatos electrónicos utilizados para el check-in serán desinfectados después de cada uso.

- Información de los propietarios:** Trabajan por tu seguridad por lo que es importante cumplir las indicaciones y advertencia que te ofrecemos en todo momento. De la misma forma deberás comunicarles posibles riesgos y peligros que hayas podido identificar. Deberás colaborar en la facilitación de información adicional de carácter personal que puedan solicitarte, con motivo de la crisis sanitaria, y que esté justificada para la detección de un posible contagio.
- Zonas comunes:** Antes y después de salir de una zona común es recomendable lavarse las manos con los productos que encontrarás a tu disposición en cada zona. Se aconseja evitar tocar superficies, salvo aquellas que son de uso exclusivo. Si tienes alguna duda al respecto, consulta tu anfitrión (te puede resolver cualquier duda también por teléfono). Siempre que te encuentres con una persona ajena a tu familia o alojamiento, deberás mantener una distancia de al menos 2 metros. Si debes cruzarte en un lugar estrecho, deberás ceder el paso o pedirle que espere hasta que hayas pasado.

No deberás compartir objetos con clientes o con los propietarios, si no es necesario y, en caso de hacerlo, deberás proceder a su desinfección y la del objeto tanto antes como después de su uso. En todos los casos actúa con la máxima prudencia. Ante cualquier duda evita tomar cualquier tipo de riesgo.



Checkout: Debido a los procesos de desinfección, las tareas de limpieza requieren más tiempo. Por este motivo es importante el respeto escrupuloso de los horarios marcados por cada alojamiento para el checkout. E incluso recomendamos que, si es viable, lo adelantes en la medida de lo posible.

Agencia de Viajes: Ecotur

Nº de registro: C.A.A 377

Persona de contacto: Mireia Cabrero

Teléfono: 647 58 29 54

Correo electrónico: ecoagrotours@ecotur.es

Web: www.ecotur.es/ecoagrotours

**Proyecto de la Red Ecotur de la Fundación
Ecoagroturismo**

Correo electrónico: info@ecoagroturismo.es

Web: www.ecotur.es

